

Zdarzenie niepożądane, to zgodnie z definicją zawartą w Ustawie z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz. U. 2023 poz. 1692), zdarzenie zaistniałe w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej, powodujące lub mogące spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta, w szczególności zgon, uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia, chorobę, zagrożenie życia, konieczność hospitalizacji albo jej przedłużenia, a także uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia płodu; nie stanowi zdarzenia niepożądanego zdarzenie, którego skutek jest przewidywanym skutkiem prawidłowo udzielonego świadczenia opieki zdrowotnej. Zgodnie z podziałem zaproponowanym przez Canadian Patient Safety Institute zdarzenia niepożądane można podzielić na:

- zdarzenia, które dosięgnęły pacjenta i wywołały szkodę;
- zdarzenia, które dosięgnęły pacjenta, lecz nie wywołały szkody;
- zdarzenia, które nie dosięgnęły pacjenta i nie wywołały szkody;
- zdarzenie niedoszłe.

Celem zgłaszania zdarzeń niepożądanych jest poprawa bezpieczeństwa świadczeń zdrowotnych poprzez identyfikację sytuacji i okoliczności, które są zagrożeniami dla pacjenta, oraz działania mające na celu zapobieganie tym zagrożeniom lub ich kontrolę.

Zgłoszeń zdarzeń niepożądanych mogą dokonywać poza personelem medycznym, także pacjenci, bliscy pacjentów - informując o zdarzeniu personel medyczny lub wysyłając mail na dedykowany adres mailowy – **pelnomocnik@szpitallipisko.pl** .

W celu prawidłowego zgłoszenia zdarzenia niepożądanego należy w mailu podać informacje dotyczące:

1. Oddziału/Poradni, w której doszło do zdarzenia,
2. Daty zdarzenia,
3. Opisać dokładnie zaistniałą sytuację:
 - co się wydarzyło,
 - czy pacjent doznał szkody – jeśli tak, to na czym ona polegała,
 - czy personel wie o zdarzeniu
 - czy personel podjął jakieś działania po wystąpieniu zdarzenia.

Na takie zgłoszenie pacjent nie uzyska odpowiedzi z wyjaśnieniem sprawy. Zgłoszenie **nie jest skargą**, służy jedynie monitorowaniu bezpieczeństwa i edukacji personelu w celu zapobiegania ponownemu wystąpieniu takiego bądź podobnego zdarzenia.